

Vilkår for Kvalifisert Signering og Kvalifisert Tidsstempling («Vilkårene»)

Fastsatt av Stø AS.

Gjeldende fra 05.02.2026 (versjon 1.2).

INNHold

1.	Om Tillitstjenesten.....	3
2.	Kontaktinformasjon	3
3.	Om Vilåårene	3
4.	Dine forpliktelser ved bruk av Tillitstjenesten.....	4
5.	Tillitstjenestemottakere	4
6.	Ansvar og ansvarsbegrensninger	4
7.	Force majeure	5
8.	Behandling av personopplysninger	5
9.	Loggføring	5
10.	Tvisteløsning.....	5
11.	Ordforklaringer.....	5

Versjonslogg:

Versjon:	Dato:	Endringer:	Godkjent av:
1.0	25.11.2024	Versjon godkjent for publisering	BankID BankAxept AS ID-ledelse
1.1	24.09.2025	Versjon med oppdatering av selskapsnavn fra «BankID BankAxept AS» til «Stø AS»	Stø AS ID-ledelse
1.2	05.02.2026	Versjon oversatt til norsk med visse språklige og strukturelle oppdateringer	Stø ID-ledelse

1. OM TILLITSTJENESTEN

Kvalifisert Signering og Kvalifisert Tidsstempling, heretter benevnt «Tillitstjenesten», er en Kvalifisert tillitstjeneste som tilbys av Stø AS med organisasjonsnummer 927 611 929, heretter benevnt «Stø».

Tillitstjenesten muliggjør digital signering av dokumenter og avtaler ved at din identitet autentiseres gjennom din elektroniske ID (for eksempel BankID). Deretter utstedes et Kvalifisert signeringssertifikat som er gyldig i 15 minutter og som kan benyttes som digital signatur.

Ved digital signering av dokumenter, avtaler og transaksjoner, utstedes det også et Kvalifisert Tidsstempel, som dokumenterer nøyaktig tidspunkt for den digitale signaturen. Tidsstemplingen sikrer integritet, etterprøvbarehet og langsiktig bevisverdi i samsvar med eIDAS.

Tillitstjenesten utstedes og leveres av Stø som en Kvalifisert Tillitstjenestetilbyder (Qualified Trust Service Provider – QTSP) i samsvar med norsk lovgivning, lov om elektroniske tillitstjenester, samt eIDAS-forordningen (EU) nr. 910/2014. Stø blir årlig revidert etter kravene i ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1, ETSI EN 319 411-2, ETSI EN 319 421 og ETSI TS 119 431-1.

For mer detaljert informasjon om gjeldende policy for Tillitstjenesten, se Trust Services Practice Statement (TSPS): [Dokumentasjon kvalifisert signering](#)

2. KONTAKTINFORMASJON

Kontaktinformasjon for STØ Tillitstjenestetilbyder (TSP):

Selskapsnavn: Stø AS
Besøksadresse: Biskop Gunnerius gate 14 A, 0185 Oslo
Postadresse: Postboks 9236 Grønland, 0134 Oslo
Nettside: www.bankid.no
Kundestøtte: [Help](#)

3. OM VILKÅRENE

Disse standardiserte Vilklårene regulerer rettigheter, forpliktelser og ansvar mellom deg som kunde, og Stø, som er utsteder av sertifikatet som blir benyttet i Tillitstjenesten. Vennligst les Vilklårene nøye.

Som en del av Vilklårene gjelder også dokumentet *PKI Disclosure Statement (PDS)*, tilgjengelig på vår hjemmeside: [Dokumentasjon kvalifisert signering](#).

Når Vilklårene pålegger deg å varsle utstederen av din elektroniske ID (for eksempel BankID), betyr dette at du må kontakte den banken som har utstedt din BankID, som oftest din hovedbankforbindelse. Dette kan gjøres ved å bruke telefonnummeret som er oppgitt på bankens nettsider eller ved å følge andre instruksjoner fra banken.

I tillegg til Vilklårene gjelder til enhver tid relevante bestemmelser i norsk lovgivning.

Vilklårene anses som akseptert når du bekrefter at disse er lest og akseptert ved at du krysser av for dette i en egen boks før selve signeringen, ved bruk av Tjenesten.

4. DINE FORPLIKTELSETER VED BRUK AV TILLITSTJENESTEN

For å kunne bruke Tillitstjenesten må du være en fysisk person med en godkjent elektronisk ID. For øyeblikket er norsk BankID den eneste godkjente elektroniske ID-en.

Du har plikt til å påse at all bruk av din elektroniske ID skjer i samsvar med avtalen mellom deg og virksomheten som har utstedt din elektroniske ID. Dersom du benytter BankID som elektronisk ID, har du inngått en BankID-avtale med din bank.

En elektronisk ID som er tilbakekalt eller sperret av utstederen kan ikke benyttes ved bruk av Tillitstjenesten.

Ved bruk av Tillitstjenesten vil du bli veiledet gjennom signeringsprosessen. Du må forsikre deg om at personlige koder og sikkerhetsmekanismer ikke blir utlevert eller eksponert på noe tidspunkt i prosessen. Dersom det oppstår feil eller du mistenker sikkerhetshendelser underveis, må du umiddelbart avbryte prosessen.

Dersom du mistenker at din elektroniske ID misbrukes, må du umiddelbart kontakte utstederen av den elektroniske ID-en for å få den sperret.

5. TILLITSTJENESTEMOTTAKERE

Tredjeparter (Tillitstjenestemottakere) som støtter seg på et Tillitstjenesten skal, ved bruk av Tidsstampelet og/eller den digitale signaturen, verifisere at Tidsstampelet og/eller signaturen er korrekt signert av Stø, og at det Offentlige nøkkelsertifikatet ikke er tilbakekalt eller på annen måte kompromittert på verifikasjonstidspunktet, samt ta hensyn til eventuelle begrensninger i bruken av Tillitstjenesten eller andre forhold fastsatt i avtaler eller andre steder.

6. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNINGER

6.1 Generelt

Dersom du forsettlig eller uaktsomt bryter Vilklårene, kan du bli holdt ansvarlig for tap som påføres Stø eller andre.

Dersom Stø forsettlig eller uaktsomt bryter Vilklårene, kan Stø bli holdt ansvarlig for tap som påføres deg, med mindre du har opptrådt svikaktig.

6.2 Ansvar etter finansavtaleloven

Ved bruk av Tillitstjenesten til å signere avtaler knyttet til finansielle tjenester, kan finansavtaleloven få betydning for både ditt og Støs ansvar. Som kvalifisert Tillitstjenestetilbyder er Stø ansvarlig for feil eller mangler som kan knyttes til selve Tillitstjenesten, herunder utstedelse, validering og den tekniske funksjonaliteten Stø er ansvarlig for. Stø er ikke ansvarlig for tap som følger av banker eller andre tilbydere av finansielle tjenesters underliggende ytelser.

Brudd på forpliktelsene i disse Vilklårene kan også påberopes av andre tilbydere av finansielle tjenester ved vurderingen av om det foreligger misbruk av elektroniske signaturer etter bestemmelsene i finansavtaleloven.

6.3 Ansvarsbegrensning

Stø kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tap (som tapt fortjeneste eller andre følgetap som følge av driftsforstyrrelser), med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig handlinger eller unnlatelser fra Støs side.

Stø kan ikke holdes ansvarlig for tap som skyldes manglende tilgang til eller manglende mulighet til å bruke Tillitstjenesten, enten dette skyldes tekniske feil, suspensjon eller sperring av din elektroniske ID, eller andre forhold.

Stø fraskriver seg ansvar for tap du måtte lide dersom du benytter Tillitstjenesten i strid med Vilklårene.

7. FORCE MAJEURE

Dersom det oppstår en ekstraordinær situasjon utenfor partenes kontroll som etter alminnelig kontraktsrett anses som force majeure, og som gjør det umulig for én eller begge parter å oppfylle én eller flere forpliktelser etter disse Vilklårene, skal de berørte forpliktelsene suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer.

8. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Stø behandler dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) 2016/679 og norsk personvernlovgivning.

For mer informasjon og full personvernerklæring, se: [Personvern avtalevilkår og regler](#).

9. LOGGFØRING

Hendelseslogger fra Tillitstjenesten oppbevares i syv (7) år for å kunne tjene som bevis ved behov. Disse loggene inneholder alle utstedte signeringssertifikater og tidsstempler i den aktuelle perioden.

10. TVISTELØSNING

Disse Vilklårene er underlagt norsk rett.

Dersom det oppstår en tvist der du og Stø ikke kommer til en løsning som er tilfredsstillende for deg, kan saken bringes inn for de ordinære domstolene.

Vernetting er Oslo tingrett.

11. ORDFORKLARINGER

Forklaringer på ord og uttrykk som er benyttet i Vilklårene:

- a) **eIDAS:** EUs forordning nr. 910/2014 av 23. juli 2014 om elektronisk identifikasjon og tillitstjenester for elektroniske transaksjoner i det indre marked.
- a) **ETSI:** European Telecommunications Standards Institute.
- b) **Kvalifisert(e):** Ved bruk av begrepet i sammenheng med én eller flere tillitstjenester eller tillitstjenestetilbydere, innebærer det at den eller de aktuelle tillitstjenestene eller Tjenestetilbydere oppfyller kravene fastsatt i eIDAS.
- c) **Offentlig nøkkelsertifikat:** En sekvens av data som sammen med annen informasjon inneholder Støs offentlige nøkkel, og som ikke kan forfalskes ettersom informasjonen er signert med sertifikatutsteders (CA) private nøkkel.
- d) **Stø:** Stø AS, tilbyder av Tillitstjenestene Kvalifisert Signering- og Tidsstempling, org.nr. 927 611 929.
- e) **Tidsstempel:** Data i elektronisk form som binder annet elektronisk innhold til et bestemt tidspunkt, og som dermed etablerer bevis for at disse dataene eksisterte på det aktuelle tidspunktet for da tidsstemplingen skjedde.
- f) **Tillitstjeneste:** Kvalifisert Signering og Kvalifisert Tidsstempling.
- g) **Tillitstjenestetilbyder:** Stø som tilbyder av Tillitstjenestene Kvalifisert Signering og Kvalifisert Tidsstempling. På engelsk omtalt som en «Trust Service Provider» (TSP).
- h) **Tillitstjenestemottaker:** Fysisk eller juridisk person (tredjepart) som er mottaker av et en Kvalifisert Signering og Tidstempling og som stoler på dette dette. På engelsk benevnt «Relying Party».
- b) **TSPS:** Trust Service Practice Statement.
- c) **Vilkårene:** Disse standardiserte vilkårene for tilgang til og bruk av Tjenesten.