



BankID, Norveç bankalarına ait Stø AS tarafından verilmektedir.

Kişisel BankID Anlaşması

Sürüm 1.1, Mayıs 2026

1. BankID İhraççısı olarak Stø AS Hakkında

Stø AS ("Stø"), kuruluş no. 927 611 929, BankID veren kuruluştur (Kişisel BankID) ve tüzel kişiler (Merchant BankID) için BankID verir. Stø, Norveç'te faaliyet gösteren bankalara aittir.

BankID ihraççısı olarak Stø, Elektronik Güven Hizmetleri Yasası kapsamında düzenlenmektedir ([Elektronik Güven Hizmetleri Yasası](#)) ve AB Yönetmeliği 910/2014'ü (eIDAS) Norveç hukukuna uygulayan ilgili düzenlemeler.

2. BankID Hakkında

BankID, bir tüketici olarak size verilen elektronik kimlik ve imzalama çözümdür. BankID'yi çevrimiçi ve mobil bankacılığın giriş yapmak, ödemeleri doğrulamak, kamu ve özel web sitelerinde kendinizi tanıtmak ve anlaşmaları dijital olarak imzalamak için kullanabilirsiniz.

BankID, BankID Uygulaması veya bir kod cihazı, ulusal kimlik numaranız ve kişisel şifreniz ve/veya parmak izi veya yüz tanıma gibi biyometrik bilgilerinizle birlikte kullanılır.

BankID'nizi sadece siz fiziksel olarak kullanabilirsiniz.

3. BankID anlaşması hakkında

Bu anlaşma, BankID sahibi olarak sizin ile resmi ihraççı olarak Stø arasındaki hak, yükümlülük ve sorumlulukları yönetir. Lütfen sözleşmeyi dikkatlice okuyun ve ekipmanınızın ve kişisel şifrenizin güvenliği ve korunması gereksinimlerini öğrenin.

4. BankID Almak

Stø, BankID'nin verilmesi ve yönetimi ile müşteri desteği için Norveç'teki bankaları acente olarak seçmiştir.

BankID almak için bir bankaya ulaşmanız gerekir. Sipariş, bankaya veya bankanın yönlendirdiği başka bir kuruluşa fiziksel olarak ziyaret edilerek yapılır. Yaş ve kimlik doğrulaması için pasaport veya ulusal kimlik kartı sunmanız gerekir. Daha fazla bilgi için Stø'nun web sitesine bakınız: BankID [nasıl alınır](#).

BankID'nizi etkinleştirdikten sonra sorularınız veya sorunlarınız olursa, lütfen bankaya ulaşın. Ayrıca, bir güvenlik ihlali tespit eder veya BankID'nizin başkaları tarafından kötüye kullanıldığını ya da



kullanıldığını şüpheleniyorsanız, bankayı hemen bilgilendirmelisiniz; bkz. 7. bölümdeki BankID engelleme hükümlerine bakınız.

BankID Uygulaması, kod cihazı veya kişisel şifre içeren akıllı telefonunuzun kaybolduğundan veya tehlikeye girdiğinden şüpheleniyorsanız ya da başka biri BankID'nizin kontrolünü ele geçirdiyse, destek için hemen bankaya ulaşmalısınız.

5. Güvenlik. BankID üzerindeki kontrol

BankID'nin sizin için güvenli bir çözüm olması için, kişisel şifrenizi ve BankID için kullandığınız dijital cihazları koruyarak BankID'nizi kontrol altında tutmanız önemlidir. Şüpheleniyorsanız veya başkalarının BankID'nize erişim sağlayıp erişmediğinden emin değilseniz hemen bankayı bilgilendirin.

BankID'nizi kötüye kullanımdan korumak için, kişisel şifrenizi, kodlarınızı, kod cihazınızı, akıllı telefonunuzu ve BankID için kullandığınız diğer dijital cihazlarınızı korumak için tüm makul önlemleri almalısınız. Bu örneğin şu anlamına gelir:

- BankID şifrenizi veya tek seferlik kodlarınızı kimseye, hatta aile üyelerine, yasal vasilere, bankaya, BankID veren kuruluşa veya polise bile vermeyin. Şifrenizi veya kodlarınızı girdiğinizde kimsenin görememesi için tüm makul önlemleri almalısınız.
- Kod cihazınızı güvenli bir şekilde saklayıp açık erişime ulaşılmamasını sağlayın. Eğer evinizin dışına çıkarıyorsanız, başkalarının erişebileceği bir şey olmadığından emin olun.
- Başka hiçbir yerde kullanmadığınız güçlü bir şifre seçin. Güçlü şifreler nasıl oluşturulacağına dair yönergeler nettvett.no'de bulabilirsiniz. Başkalarının bunu öğrendiğini düşünüyorsan şifreni değiştir.
- BankID şifrenizi ezberleyin. Şifrenizi yazmanız gerekiyorsa, bunu kimsenin şifrenin ne için olduğunu anlamamasını sağlayacak şekilde yapılmalıdır. Şifre, BankID kod cihazı veya diğer ekipman veya cihazlarla birlikte tutulmamalıdır.
- BankID şifrenizi ve tek seferlik kodunuzu kullanırken sağduyu kullanın ve özellikle e-posta, mesaj/SMS veya sosyal medya yoluyla bağlantılar alırsanız ve BankID şifrenizi veya kodlarınızı girmeniz gerekiyorsa, dikkatli olun. Web sitesinden emin değilseniz veya bağlantıyı gönderenin iddia ettiği kişi olduğundan emin değilseniz BankID şifrenizi veya tek seferlik kodunuzu girmeyin.

6. Şüpheli güvenlik ihlalleri durumunda bildirim.

Eğer şu bilgileri biliyorsanız veya şüpheleniyorsanız, 4. bölümde belirtilen ihraçının temsilcisine derhal bildirmelisiniz:

- eşiniz/partneriniz veya aile üyeleriniz dahil olanlar da BankID şifrenizi bilir,
- kod cihazını kaybettin,
- Kod cihazın çalındı,
- BankID uygulamasını veya BankID ile kullandığınız diğer ekipmanları içeren cep telefonunuzu kaybettiniz, ya da bu çalındı, ve/veya
- Birisi BankID'nizi kötüye kullandı.



Güvenlik ihlalleri veya kod cihazı/akıllı telefonunun kaybı bildiriminden sonra yeni BankID verme masrafları sizden ücretlendirilmeyecektir; özel durumlar olmadıkça, örneğin benzer nitelikte tekrarlayan bildirimler olmadıkça.

7. BankID'nin Engellenmesi

6. bölümde belirtildiği gibi bildirim yapıldıktan sonra, ihraççı şunları yapacaktır:

- BankID'nizi engelle, ve
- Bildiriminizin alındığını ve BankID'nizin engellendiğini yazılı olarak teyit edin.

BankID'niz de makul bir sebep varsa ihraççı tarafından engellenebilir:

- Senin dışında biri BankID kimliğini kullanabilir,
- BankID'niz, BankID'nize göre otomatik veya yarı otomatik görevleri yerine getiren bir robot veya benzeri yazılım tarafından kullanılır,
- bu anlaşmaya uymadın, ya da
- Bu Anlaşmaya uyamayacaksınız.

Engelleme durumunda bilgilendirileceksiniz. BankID'nizin neden engellendiği ve engelleme kaldırılması için nasıl ilerleyebileceğiniz hakkında bilgi talep edebilir; Stø'nun 4. bölümde belirtilen seçilmiş temsilcileriyle iletişime geçerek.

8. Sorumluluk

Bu sözleşmenin şartlarını ihmkarek veya kasıtlı olarak ihlal ederseniz, Stø veya bankalar ile diğer BankID satıcıları dahil olmak üzere başkalarının uğradığı zararlardan sorumlu tutulabilirsiniz.

Stø veya Stø's temsilcileri bu anlaşmanın şartlarını ihmkarek veya kasıtlı olarak ihlal ederse, BankID ihraççısı olarak Stø, sizin uğradığınız zararlardan sorumlu tutulabilir; ancak dolandırıcılık yapmadıysanız. Stø, BankID'nin mal ve hizmet siparişi veya edinimiyle ilgili kullanımından kaynaklanan finansal kayıplardan sorumlu değildir; finansal hizmet sağlayıcıları veya diğer kamu ve özel BankID satıcıları gibi üçüncü şahıslarla herhangi bir dijital iletişim (doğrulama/imza) biçimi vardır.

9. Sözleşmenin süresi ve fesheti

Müşteri ilişkisi, taraflardan biri anlaşmayı feshettirene kadar sürer.

BankID anlaşmasını herhangi bir zaman özel bir sebep göstermeden iptal edebilirsiniz. Bu fesih bankanıza bildirilerek yapılabilir. Stø o zaman BankID'nizi engeller.

Stø, artık BankID gerekliliklerini yerine getirmediğinizde anlaşmayı feshedebilir.



Stø, bu anlaşmayı ihlal ederseniz, kişisel BankID şifrelerinizi, kodlarınızı, ekipmanlarınızı, akıllı telefonunuzu ve BankID için kullandığınız diğer dijital cihazlarınızı korumak için tüm makul önlemleri alamazsanız ve benzer ihlallerin tekrar yaşanacağına dair nedenler varsa anlaşmayı feshedebilir.

Stø tarafından işten çıkarma için dört (4) haftalık haber verilmeli ve sonlandırma nedeni belirtilmelidir. Stø, sizin tarafınızdan önemli bir ihlal durumunda veya Stø'ye, bankanıza veya BankID satıcılarına karşı dürüst olmayan veya kötü niyetle hareket ettiyseniz anlaşmayı derhal geçerlilikle feshedebilir. BankID'niz bir robot veya benzeri yazılım tarafından BankID'nize dayalı olarak otomatik veya yarı otomatik görevleri yerine getirmek için kullanılırsa, bu da önemli bir ihlal sayılır. İşten çıkarma nedeni belirtilmelidir.

Sözleşmenin sona ermesi ve iptalinin ardından, BankID'niz derhal engellenir, bu da 7. bölümde açıklanmıştır.

10. Fiyatlar ve fiyat bilgileri

BankID hizmetinin sürdürülebilir ve sorumlu işletilmesi, yönetimi ve daha da geliştirilmesini sağlamak için Stø, BankID için fiyatlandırma getirebilir. BankID için fiyatlandırmanın getirilmesi, bölüm 12'de belirtildiği gibi önceden bildirilecektir. Tüm fiyatlar Stø'nun fiyat listesinde belirtilmiş veya uygun bir şekilde sunulmuştur.

11. Kişisel verilerin işlenmesi

Stø, BankID'nin verilmesi, yenilenmesi, kullanımı, bildirimleri, engellemesi ve iptal edilmesi ile ilgili kişisel verilerin yanı sıra geçerlilik kontrolleri ve diğer kontrol işlemleri için de veri denetleyicisidir; bunlar arasında dolandırıcılık, kimlik ihlalleri ve BankID'nin diğer kötüye kullanımlarının izlenmesi ve tespiti dahildir. Stø, verilerinizi [Kişisel Veri Yasası](#) uyarınca işleyecektir. Daha fazla bilgi için bkz. www.bankid.no/privat/personvern-og-regler/.

Bankanız, Stø ile yapılan anlaşmaya göre yönetim ve müşteri desteği için veri işleyicisi olarak görev yapar.

12. Anlaşmadaki değişiklikler

Bu anlaşma, Stø'nün bu değişiklikler için meşru nedenleri olduğunda iki (2) hafta önceden bildirimde değiştirilebilir. Bu, fiyatlardaki değişiklikleri, işlevsellik değişikliği nedeniyle değişiklikleri veya yasalardan kaynaklanan değişiklikleri içerir. Değişiklik sizin zararınıza olursa, örneğin BankID fiyatlarının getirilmesi veya ardından fiyat artışı durumunda, Stø değişikliği ve arka planını değişiklik yürürlüğe girmeden iki (2) ay önce bildirecektir.

Güvenlik gerekçeleri gerektirdiğinde, Stø önceden bilgilendirilmeden BankID kullanımını kısıtlayabilir ve güvenlik prosedürlerinde veya benzeri değişiklikler yapabilir. Stø, değişikliğin ardından size en kısa sürede haber verecektir.



13. Uyuşmazlık çözümü

BankID ihraççısı olarak Stø ile bu anlaşmanın anlaşılması veya hukuki etkileri hakkında bir anlaşmazlık çıkarsa, taraflar önce anlaşmazlığı diyalog yoluyla çözmeye çalışacaktır.

Eğer anlaşmazlık diyalog yoluyla çözülmezse ve anlaşmazlık BankID'nin verilmesi/sözleşmesi, yenilenmesi veya engellemesi/iptal edilmesi ile ilgiliyse, konuyu Norveç Finansal Hizmetler Şikayetleri Kurulu'na (Finansklagenemnda) bir açıklama veya karar için götürebilirsiniz.

Finansal Hizmetler Şikayetleri Kurulu hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.finkn.no.