



BankID waxaa soo saara Stø AS oo ay leeyihiin bangiyo ku yaal Norway.

## Heshiiska Personal BankID

Nooca 1.0, Abriil 2026

### 1. Ku saabsan Stø AS sida soo saaraha BankID

Stø AS ("Stø"), org. no. 927 611 929, waa bixiyaha BankID ee dadka dabiiciga ah (Personal BankID) iyo shaqsiyaadka (Merchant BankID). Stø waxaa iska leh bangiyo ka shaqeyya Norway.

Iyada oo ah soo saaraha BankID, Stø waxaa lagu xakameeyaa Xeerka Adeegyada Aaminaadda Elektarooniga ah ([Xeerka Adeegyada Kalsoonida Elektarooniga ah](#)) iyo xeerar la xiriira oo dhaqan gelinaya Xeerka EU 910/2014 (eIDAS) ee sharciga Norway.

### 2. Ku saabsan BankID

BankID waa xal elektaroonik ah oo aqoonsi iyo saxiix ah oo lagu siiyo macaamiil ahaan. Waxaad isticmaali kartaa BankID si aad ugu gasho bangiyada online-ka iyo mobile-ka, xaqiijinta lacagaha bixinta, isku aqoonsiga bogagga dadweynaha iyo kuwa gaarka ah, iyo inaad si dijital ah u saxiixdo heshiisyada.

BankID waxaa loo isticmaalaa App-ka BankID ama qalab koodh, lambarka aqoonsiga qarankaaga, iyo erayga sirta ah ee shakhsiyeed iyo/ama biometrics-kaaga sida faraha ama aqoonsiga wejiga.

Kaliya adiga oo ah qof jireed ayaa loo oggol yahay inaad isticmaasho BankID-gaaga.

### 3. Ku saabsan heshiiska BankID

Heshiiskan wuxuu maamulaa xuquuqda, waajibaadka, iyo waajibaadyada u dhexeeya adiga oo haysta BankID iyo Stø oo ah soo saaraha rasmiga ah. Fadlan si taxaddar leh u akhri heshiiska oo la baro shuruudaha amniga iyo ilaalinta qalabkaaga iyo erayga sirta ah ee gaarka ah.

### 4. Helitaanka BankID

Stø waxay dooratay bangiyada Norway si ay u noqdaan wakiillo u ah soo saarista iyo maareynta BankID, iyo sidoo kale taageerada macaamiisha.

Si aad u hesho BankID, waa inaad la xiriirtaa bangigaaga. Dalabka waxaa lagu sameeyaa iyadoo si jir ah loo booqanayo bangiga ama hay'ad kale oo uu bangigu tilmaamay. Waa inaad soo bandhigtaa baasaboorka ama kaarka aqoonsiga qaran si aad u xaqiijiso da'da iyo aqoonsiga. Wixii faahfaahin dheeraad ah, eeg bogga Stø: [Sida loo helo BankID](#).



Haddii aad qabto su'aalo ama aad dhibaato la kulanto markaad hawlgeliso BankID-gaaga, la xiriir bangigaaga.

Haddii aad ka shakisan tahay in taleefankaaga casriga ah ee leh App-ka BankID, qalabka koodhka, ama erayga sirta ah uu lumay ama la jabsaday, ama qof kale uu xakameeyay BankID-gaaga, waa inaad si degdeg ah ula xiriirtaa bangigaaga si aad u hesho taageero. Sidoo kale waa inaad isla markiiba ogeysiisaa bangigaaga markaad ogaato jebin amni ama haddii aad ka shakisan tahay in BankID-gaaga la isticmaalayo, ama laga yaabo in la isticmaalo si khaldan dadka kale, eeg qodobbada ku saabsan xannibaadka BankID ee qaybta 7.

## 5. Amniga. Xakamaynta BankID

**Si BankID uu kuu noqdo xal ammaan ah, waa muhiim inaad xakameeyso BankID-gaaga adigoo ilaalinaya erayga sirta ah iyo qalabka dijitaalka ah ee aad u isticmaasho BankID. Si degdeg ah u ogeysii bangigaaga haddii aad shaki qabto ama aadan hubin in dadka kale ay heli karaan BankID-gaaga.**

Si aad BankID-gaaga uga ilaaliso isticmaal khaldan, waa inaad qaadataa dhammaan tallaabooyinka macquul ah si aad u ilaaliso erayga sirta ah ee gaarka ah, koodhadhka, qalabka koodhka, taleefanka casriga ah, iyo aaladaha kale ee dijitaalka ah ee aad u isticmaasho BankID. Tani waxay la micno tahay, tusaale ahaan, in:

- Ha u sheegin erayga sirta ah ee BankID ama koodhadhka hal mar qofna, xitaa xubnaha qoyska, ilaaliyeyasha sharciga ah, bangiga, shirkadda bixiya BankID ama booliska. Waa inaad qaadataa dhammaan taxaddarrada macquul ah si aad u hubiso inaysan cidna arki karin erayga sirta ah ama koodhadhkaaga markaad geliso.
- Kaydi qalabkaaga koodhka si ammaan ah, adigoo hubinaya in aan si furan loo heli karin. Haddii aad dibadda gurigaaga u qaadata, hubi inuusan dadka kale gaari karin.
- Dooro erayga sirta ah ee adag oo aadan meel kale u isticmaalin. Waxaad ka heli kartaa tilmaamo sida loo abuurto erayada sirta ah ee xooggan ee nettvett.no. Beddel erayga sirta ah haddii aad ka shakisan tahay in dad kale ay ogaadeen.
- Xasuuso erayga sirta ah ee BankID-gaaga. Haddii aad weli u baahan tahay inaad qorto erayga sirta ah, waa in si loo sameeyaa si aan cid kale u fahmin waxa erayga sirta ah u yahay. Erayga sirta ah looma hayn karo qalabka koodhka BankID ama qalab kale ama qalabka kale.
- Icticmaal caqli wanaagsan oo taxaddar markaad isticmaasho erayga sirta ah ee BankID iyo koodhka hal mar ah, gaar ahaan haddii aad hesho xiriirro e-mail, fariin qoraal ah/SMS ama baraha bulshada oo kaa baahan inaad geliso erayga sirta ah ama koodhadhkaaga BankID. Ha gelin erayga sirta ah ee BankID ama koodhka hal mar haddii aadan hubin website-ka ama in qofka diray link-ka uu yahay qofka uu sheegayo.

**Xasuuso inaad waligaa, afka ama qoraalka, tusaale ahaan, telefoon, email, xiriir ama SMS ah, shaacin erayga sirta ah ama koodhkaaga hal mar ee BankID. Tani sidoo kale waxay khusaysaa marka qof iska dhigo, tusaale ahaan, bangigaaga ama booliska.**



## 6. Ogeysiis haddii la tuhunsan yahay in amniga la jabiyo iwm.

Waa inaad si degdeg ah u ogeysiisaa wakiilka bixiyaha ee lagu xusay qaybta 4 haddii aad ogtahay ama ka shakisan tahay in:

- kuwa kale, oo ay ku jiraan lamaanahaaga/lamaanahaaga ama xubnaha qoyskaaga, waxay yaqaanaan erayga sirta ah ee BankID-gaaga,
- waxaad lumisay qalabkaaga koodhka,
- Qalabkaaga koodhka waa la xaday,
- waxaad lumisay taleefankaaga gacanta oo wata app-ka BankID ama qalab kale oo aad la isticmaasho BankID, ama tan waa la xaday, iyo/ama
- Qof ayaa si khaldan kuu isticmaalay BankID.

Laguma soo qaadi doono kharashka bixinta BankID cusub kadib ogeysiiska jabinta amniga ama luminta qalabka koodhka/taleefanka smart-ka, ilaa ay jiraan duruufo gaar ah oo kugu saabsan, sida ogeysiisyo isdaba joog ah oo la mid ah.

## 7. Xannibaadda BankID

Marka la ogeysiyo sida ku cad qaybta 6, soo saaraha waa:

- xannib BankID-gaaga, iyo
- Xaqiiji qoraal ahaan in ogeysiiskaaga la helay iyo in BankID-gaaga la xannibay.

BankID-gaaga sidoo kale waxaa laga yaabaa in la xannibo haddii ay jirto sabab macquul ah oo lagu aaminayo in:

- qof kale oo aan adiga ahayn ayaa isticmaali kara BankID-gaaga,
- BankID-gaaga waxaa isticmaala robot ama software la mid ah oo qabta hawlo si toos ah ama semi-automatic ah iyadoo lagu saleynayo BankID-gaaga,
- Ma aadan raacin heshiiskan, ama
- Ma awoodi doontid inaad raacdo heshiiskan.

Waxaa lagu ogeysiin doonaa haddii la xannibo. Waxaad codsan kartaa macluumaad ku saabsan sababta BankID-gaaga loo xannibay iyo sida aad u mari karto si loo qaado xayiraadda, adigoo la xiriiraya wakiillada la xushay ee Stø ee lagu xusay qaybta 4.



## 8. Mas'uuliyadda

Haddii aad si dayacan ama ula kac ah u jebiso shuruudaha heshiiskan, waxaa laga yaabaa inaad mas'uul ka noqoto khasaaraha ay soo gaareen Stø ama kuwa kale, oo ay ku jiraan bangiyada iyo ganacsatada kale ee BankID.

Haddii wakiilada Stø ama Stø's ay si dayac ah ama ula kac ah u jebiyaan shuruudaha heshiiskan, Stø sida bixiyaha BankID waxaa mas'uul ka noqon kara khasaaraha aad la kulantay, ilaa aadan si khiyaano ah u dhaqanin. Stø mas'uul kama aha khasaaraha dhaqaale ee ka dhasha isticmaalka BankID ee la xiriiira dalbashada ama helitaanka alaabta iyo adeegyada ama nooc kale oo isgaarsiin dijitaal ah (xaqiiji/saxiix) oo lala yeesho dhinacyada saddexaad, sida bixiyeyaasha adeegyada maaliyadeed ama ganacsatada kale ee dadweynaha iyo kuwa gaarka ah ee BankID.

## 9. Muddada iyo joojinta heshiiska

Xiriirka macaamiisha wuxuu socdaa ilaa midkood uu joojiyo heshiiska.

Waad joojin kartaa heshiiska BankID wakhti kasta adigoo sabab gaar ah bixin. Joojinta noocaas ah waxaa lagu samayn karaa adigoo ogeysiinaya bangigaaga. Stø markaas wuu xannibi doonaa BankID-gaaga.

Stø waxay joojin kartaa heshiiska marka aadan mar dambe buuxin shuruudaha haysashada BankID.

Stø sidoo kale waxay joojin kartaa heshiiska haddii aad jebiso heshiiskan, oo ay ku jirto haddii aadan qaadin dhammaan tallaabooyinka macquul ah si aad u ilaaliso erayada sirta ah ee BankID, koodhadhka, qalabkaaga, taleefannada casriga ah, iyo aaladaha kale ee dijitaalka ah ee aad u isticmaasho BankID, iyo sabab lagu rumeysan karo in jabin la mid ah ay mar kale dhici doonaan.

Joojinta Stø waxay leedahay ogeysiis afar (4) toddobaad ah waxaana la sheegi doonaa sababta joojinta. Stø waxay joojin kartaa heshiiska si degdeg ah haddii aad dhacdo jabin weyn ama haddii aad si xun ama niyad xun ula dhaqantay Stø, bangigaaga, ama ganacsatada BankID. Sidoo kale waxay noqon doontaa jabin weyn haddii BankID-gaaga loo isticmaalo robot ama software la mid ah si uu u fuliyo hawlo si toos ah ama semi-automatic ah iyadoo lagu saleynayo BankID-gaaga. Sababta joojinta waa in la caddeeyaa.

Marka heshiiska la joojiyo ama la joojiyo, BankID-gaaga si degdeg ah ayaa loo xannibi doonaa, sida ku qeexan qaybta 7.

## 10. Qiimaha iyo macluumaadka qiimaha

Qiimaha BankID waxaa lagu sheegay liiska qiimaha Stø ama si kale oo ku habboon ayaa lagu bixiyaa.



## 11. Habaynta xogta shaqsiga ah

Stø waa kontoroolaha xogta shaqsiga ee la farsameeyay la xiriira bixinta, cusboonaysiinta, isticmaalka, ogeysiisyada, xannibaadda, iyo ka noqoshada BankID, iyo sidoo kale hubinta saxnaanta iyo tallaabooyinka kale ee xakameynta, oo ay ku jiraan kormeerka iyo ogaanshaha khiyaano, xadgudubyada aqoonsiga, iyo isticmaalka kale ee BankID. Stø waxay farsamayn doontaa xogtaada iyadoo waafaqsan [Xeerka Xogta Shaqsiyeed](#). Wixii faahfaahin dheeraad ah, eeg [www.bankid.no/privat/personvern-og-regler/](http://www.bankid.no/privat/personvern-og-regler/).

Bangigaagu wuxuu u shaqeeyaa sidii qalab xog ururin u ah maamulka iyo taageerada macaamiisha sida ku cad heshiiska Stø.

## 12. Isbeddelada heshiiska

Heshiiskan waxaa lagu beddeli karaa Stø iyadoo la siiyo laba (2) toddobaad oo ogeysiis ah marka Stø uu leeyahay sababo sax ah oo isbeddeladaas. Tani waxay ka mid tahay isbeddelada qiimaha, isbeddelada ka dhashay isbeddelka hawlaha, ama isbeddelada ka dhashay sharciga. Haddii isbeddelku waxyeello kuu yahay, sida kordhinta qiimaha, Stø wuxuu ogeysiin doonaa isbeddelka laba (2) bilood ka hor inta aan isbeddelku dhaqan galin.

Haddii arrimo amni ay lagama maarmaan noqdaan, Stø waxay xaddidi kartaa, iyada oo aan ogeysiis hore loo hayn, inay xaddido isticmaalka BankID iyo inay sameyso isbeddelo kale oo ku saabsan habraacyada amniga ama wax la mid ah. Stø ayaa ku ogeysiin doona tan sida ugu dhaqsaha badan kadib isbeddelka.

## 13. Xallinta khilaafaadka

Haddii khilaaf ka dhaco adiga iyo Stø oo ah soo saaraha BankID, oo ku saabsan fahamka ama saamaynta sharciga ee heshiiskan, dhinacyadu marka hore waxay isku dayi doonaan inay khilaafka ku xalliso wadahal.

Haddii khilaafka aan lagu xallin wadahal, isla markaana uu ku saabsan yahay bixinta/qandaraasyada, cusboonaysiinta ama xannibaadda/joojinta BankID, waxaad arrinta u gudbin kartaa Guddiga Cabashooyinka Adeegyada Maaliyadeed ee Norway (Finansklagenemnda) si aad u hesho warbixin ama go'aan.

Wixii faahfaahin dheeraad ah ee ku saabsan Guddiga Cabashooyinka Adeegyada Maaliyadeed, fadlan eeg [www.finkn.no](http://www.finkn.no).