



BankID išduoda Stø AS, kuri priklauso Norvegijos bankams.

## Sutartis dėl asmeninio banko ID

Versija 1.0, 2026 m. balandžio mėn.

### 1. Apie "Stø AS" kaip "BankID" emitentą

Stø AS ("Stø"), org. Nr. 927 611 929, yra BankID išdavėjas fiziniams asmenims (Personal BankID) ir juridiniams asmenims (Merchant BankID). "Stø" priklauso Norvegijoje veikiančioms bankams.

Kaip BankID emitentas, Stø yra reguliuojamas pagal Elektroninių patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymą ([Elektroninių patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymas](#)) ir susijusius reglamentus, kuriais į Norvegijos teisę perkeliamas ES reglamentas (EB) Nr. 910/2014 (eIDAS).

### 2. Apie BankID

"BankID" yra elektroninės atpažinties ir pasirašymo sprendimas, išduodamas jums, kaip vartotojui. Naudodami "BankID" galite prisijungti prie internetinės ir mobiliosios bankininkystės, autentifikuoti mokėjimus, identifikuoti save viešose ir privačiose svetainėse bei skaitmeniniu būdu pasirašyti sutartis.

BankID naudojamas su BankID programėle arba kodų įrenginiu, jūsų asmens ID numeriu ir asmeniniu slaptažodžiu ir (arba) biometriniais duomenimis, tokiais kaip pirštų atspaudai ar veido atpažinimas.

Tik jūs, kaip fizinis asmuo, galite naudoti savo banko ID.

### 3. Apie "BankID" sutartį

Ši sutartis reglamentuoja teises, pareigas ir atsakomybę tarp jūsų, kaip BankID turėtojo, ir Stø, kaip oficialaus emitento. Atidžiai perskaitykite sutartį ir susipažinkite su savo įrangos bei asmeninio slaptažodžio saugumo ir apsaugos reikalavimais.

### 4. BankID gavimas

"Stø" pasirinko Norvegijos bankus kaip agentus "BankID" išdavimui ir valdymui bei klientų aptarnavimui.

Norėdami gauti "BankID", turite susisiekti su savo banku. Užsakymas pateikiamas fiziškai atvykus į banką ar kitą banko nurodytą organizaciją. Turite pateikti pasą arba asmens tapatybės kortelę, kad patikrintumėte amžių ir tapatybę. Daugiau informacijos rasite Stø svetainėje: [Kaip gauti BankID](#).

Jeigu suaktyvinus banko ID kyla klausimų arba kyla problemų, susisiekite su banku.



Jei įtariate, kad jūsų išmanusis telefonas su BankID programėle, kodo įrenginiu ar asmeniniu slaptažodžiu buvo pamestas arba pažeistas, arba jei kas nors kitas perėmė jūsų banko ID kontrolę, turite nedelsdami susisiekti su savo banku dėl pagalbos. Taip pat turite nedelsdami pranešti savo bankui, kai pastebėjote saugumo pažeidimą arba įtariate, kad jūsų "BankID" piktnaudžiauja arba gali piktnaudžiauti kiti, žr. 7 skyriaus nuostatas dėl "BankID" blokavimo.

## 5. Saugumas. BankID valdymas

**Kad "BankID" būtų saugus sprendimas, svarbu išlaikyti savo "BankID" kontrolę, apsaugodami savo asmeninį slaptažodį ir skaitmeninius įrenginius, kuriuos naudojate "BankID". Nedelsdami praneškite savo bankui, jei įtariate arba nesate tikri, ar kiti asmenys galėjo gauti prieigą prie jūsų banko ID.**

Norėdami apsaugoti savo BankID nuo piktnaudžiavimo, turite imtis visų pagrįstų atsargumo priemonių, kad apsaugotumėte savo asmeninį slaptažodį, kodus, kodų įrenginį, išmanųjį telefoną ir kitus skaitmeninius įrenginius, kuriuos naudojate BankID. Tai reiškia, kad, pavyzdžiui, kad:

- Neatskleiskite savo BankID slaptažodžio ar vienkartinį kodų niekam, net šeimos nariams, teisėtiems globėjams, bankui, BankID išdavėjui ar policijai. Turite imtis visų pagrįstų atsargumo priemonių, kad niekas nematytų jūsų slaptažodžio ar kodų, kai juos įvedate.
- Saugiai laikykite savo kodo įrenginį ir įsitikinkite, kad jis nėra atvirai pasiekiamas. Jei išnešate jį iš namų, įsitikinkite, kad jis nėra prieinamas kitiems.
- Pasirinkite stiprų slaptažodį, kurio niekur kitur nenaudojate. Gaires, kaip sukurti stiprius slaptažodžius, rasite adresu nettvett.no. Pakeiskite slaptažodį, jei įtariate, kad kiti jį sužinojo.
- Įsiminkite savo BankID slaptažodį. Jei vis tiek reikia užsirašyti slaptažodį, tai turi būti padaryta taip, kad niekas kitas nesuprastų, kam skirtas slaptažodis. Slaptažodžio negalima laikyti kartu su BankID kodo įrenginiu ar kita įranga ar įrenginiais.
- Vadovaukitės sveiku protu ir būkite atsargūs naudodami savo BankID slaptažodį ir vienkartinį kodą, ypač jei el. paštu, SMS žinute ar socialiniuose tinkluose gaunate nuorodas, kuriose reikia įvesti savo BankID slaptažodį ar kodus. Neįveskite savo banko ID slaptažodžio ar vienkartinio kodo, jei nesate tikri dėl svetainės arba kad nuorodos siuntėjas yra tas, kas ji teigia esanti.

**Atminkite, kad niekada, žodžiu ar raštu, pavyzdžiui, telefonu, el. paštu, nuorodomis ar SMS žinute, neturite atskleisti savo BankID slaptažodžio ar vienkartinio kodo. Tai taip pat taikoma, kai kas nors apsimeta, pavyzdžiui, jūsų banku ar policija.**

## 6. Pranešimas apie įtariamus saugumo pažeidimus ir kt.

Turite nedelsdami pranešti 4 skirsnyje nurodytam emitento agentui, jei žinote arba įtariate, kad:

- kiti, įskaitant jūsų sutuoktinį / partnerį ar šeimos narius, žino jūsų banko ID slaptažodį,
- pametėte kodą,
- jūsų kodo įrenginys buvo pavogtas,
- pametėte mobilųjį telefoną su "BankID" programėle ar kita įranga, kurią naudojate su "BankID", arba ji buvo pavogta, ir (arba)



- kažkas piktnaudžiauja jūsų banko ID.

Jums nereikės mokėti naujo BankID išdavimo išlaidų po pranešimo apie saugumo pažeidimus ar kodų įrenginio / išmaniojo telefono praradimą, išskyrus ypatingas aplinkybes, pvz., pakartotinius panašaus pobūdžio pranešimus.

## 7. BankID blokavimas

Gavęs pranešimą, kaip nurodyta 6 skirsnyje, emitentas:

- užblokuoti savo banko ID ir
- raštu patvirtinkite, kad jūsų pranešimas buvo gautas ir kad jūsų banko ID buvo užblokuotas.

Jūsų banko ID taip pat gali užblokuoti išdavėjas, jei yra pagrįstų priežasčių manyti, kad:

- kitas asmuo gali naudoti jūsų banko ID,
- jūsų banko ID naudoja robotas ar panaši programinė įranga, kuri automatiškai arba pusiau automatiškai atlieka užduotis pagal jūsų banko ID,
- nesilaikėte šios sutarties, arba
- negalėsite laikytis šios sutarties.

Jums bus pranešta apie blokavimą. Galite paprašyti informacijos apie tai, kodėl jūsų banko ID buvo užblokuotas ir kaip galite judėti toliau, kad blokavimas būtų panaikintas, susisiekę su pasirinktais "Stø" agentais, nurodytais 4 skyriuje.

## 8. Atsakomybė

Jei aplaidžiai ar tyčia pažeidžiate šios sutarties sąlygas, galite būti laikomi atsakingais už nuostolius, kuriuos patyrė Stø ar kiti asmenys, įskaitant bankus ir kitus BankID prekybininkus.

Jei "Stø" arba "Stø" atstovai aplaidžiai ar tyčia pažeidžia šios sutarties sąlygas, "Stø", kaip "BankID" išdavėjas, gali būti laikomas atsakingu už jūsų patirtus nuostolius, nebent veikėte nesąžiningai. Stø neatsako už finansinius nuostolius, atsiradusius dėl BankID naudojimo, susijusio su prekių ir paslaugų užsakymu ar įsigijimu ar bet kokia kita skaitmeninio bendravimo forma (autentifikavimu / pasirašymu) su trečiosiomis šalimis, tokiomis kaip finansinių paslaugų teikėjai ar kiti viešieji ir privatūs BankID prekybininkai.

## 9. Sutarties terminas ir nutraukimas

Santykiai su klientais tęsiasi tol, kol viena iš šalių nutraukia sutartį.

BankID sutartį galite nutraukti bet kuriuo metu, nenurodydami jokios konkrečios priežasties. Tokį nutraukimą galima atlikti pranešus savo bankui. Tada "Stø" užblokuos jūsų banko ID.

"Stø" gali nutraukti sutartį, kai nebeatitinkate "BankID" reikalavimų.



"Stø" taip pat gali nutraukti sutartį, jei pažeidžiate šią sutartį, įskaitant atvejus, kai nesiimsite visų pagrįstų atsargumo priemonių, kad apsaugotumėte savo asmeninius "BankID" slaptažodžius, kodus, įrangą, išmanųjį telefoną ir kitus skaitmeninius įrenginius, kuriuos naudojate "BankID", ir yra pagrindo manyti, kad panašūs pažeidimai pasikartos.

Stø nutraukia sutartį prieš keturias (4) savaites ir turi būti nurodyta nutraukimo priežastis. Stø gali nedelsiant nutraukti sutartį, jei jūs padarėte esminį pažeidimą arba jei elgėtės nesąžiningai ar nesąžiningai Stø, savo banko ar BankID prekybininkų atžvilgiu. Tai taip pat laikoma esminiu pažeidimu, jei robotas ar panaši programinė įranga naudoja jūsų banko ID užduotims atlikti automatiškai arba pusiau automatiškai, remiantis jūsų banko ID. Turi būti nurodyta nutraukimo priežastis.

Nutraukus ir atšaukus sutartį, jūsų banko ID bus nedelsiant užblokuotas, kaip aprašyta 7 skyriuje.

## 10. Kainos ir informacija apie kainas

BankID kaina yra nurodyta Stø kainyne arba pateikiama kitu tinkamu būdu.

## 11. Asmens duomenų tvarkymas

"Stø" yra asmens duomenų, tvarkomų išduodant, atnaujinant, naudojant, pranešant, blokuojant ir atšaukiant "BankID", taip pat galiojimo patikrinimams ir kitiems kontrolės veiksams, įskaitant sukčiavimo, tapatybės pažeidimų ir kitokio netinkamo "BankID" naudojimo stebėjimą ir nustatymą, duomenų valdytojas. "Stø" tvarkys jūsų duomenis pagal [Asmens duomenų įstatymą](#). Daugiau informacijos rasite [www.bankid.no/privat/personvern-og-regler/](http://www.bankid.no/privat/personvern-og-regler/).

Jūsų bankas veikia kaip duomenų tvarkytojas administravimui ir klientų aptarnavimui pagal sutartį su Stø.

## 12. Sutarties pakeitimai

Stø gali pakeisti šią sutartį įspėjusi prieš dvi (2) savaites, jei Stø turi teisėtų priežasčių tokiems pakeitimams. Tai apima kainų pokyčius, pokyčius dėl pasikeitusių funkcijų arba pakeitimus, atsiradusius dėl teisės aktų. Jei pakeitimas kenkia jums, pvz., padidėja kaina, Stø praneš apie pakeitimą likus dviem (2) mėnesiams iki pakeitimo įsigaliojimo.

Jei tai būtina dėl saugumo priežasčių, Stø gali be išankstinio įspėjimo apriboti BankID naudojimą ir atlikti kitus saugumo procedūrų pakeitimus ar panašiai. Stø apie tai praneš kuo greičiau po pakeitimo.

## 13. Ginčų sprendimas

Jei tarp jūsų ir "Stø", kaip "BankID" emitento, kyla ginčas dėl šios sutarties supratimo ar teisinių pasekmių, šalys pirmiausia siekia išspręsti ginčą dialogo keliu.



Jei ginčas neišsprendžiamas dialogo būdu ir ginčas susijęs su "BankID" išdavimu / sutarčių sudarymu, atnaujinimu arba blokvimu / atšaukimu, galite kreiptis į Norvegijos finansinių paslaugų skundų valdybą (Finansklagenemnda), kad ši pateiktų pareiškimą ar sprendimą.

Daugiau informacijos apie Finansinių paslaugų skundų valdybą rasite [www.finkn.no](http://www.finkn.no).