



يتم إصدار BankID من قبل شركة Stø AS التي تملكها بنوك في النرويج.

## اتفاقية التعريف الشخصي للبنك

الإصدار 1.0، أبريل 2026

### 1. حول Stø AS كمصدر لبنك ID

Stø AS ("Stø"), رقم المؤسسة 929 611 927، هو المصدر لبطاقة BankID للأشخاص العاديين (PenicID الشخصي) والكيانات القانونية (Merchant BankID). ستو مملوكة لبنوك تعمل في النرويج.

بصفتها المصدر لبنك ID، تخضع ستو لتنظيم قانون خدمات الأمانة الإلكترونية (قانون خدمات الأمانة الإلكترونية) واللوائح ذات الصلة التي تنفذ لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 2014/910 (eIDAS) في القانون النرويجي.

### 2. حول BankID

بنك ID هو حل تعريف وتوقيع إلكتروني يصدر لك كمستهلك. يمكنك استخدام BankID لتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول، ومصادقة المدفوعات، وتعريف نفسك على المواقع العامة والخاصة، وتوقيع الاتفاقيات رقمياً.

يستخدم BankID مع تطبيق BankID أو جهاز رمز، ورقم الهوية الوطني، وكلمة المرور الشخصية و/أو القياسات الحيوية مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه.

أنت فقط كشخص فعلي مسموح لك باستخدام بطاقة البنك الخاصة بك.

### 3. حول اتفاقية BankID

تنظم هذه الاتفاقية الحقوق والالتزامات والمسؤوليات بينك كحامل لبطاقة BankID وبين Stø كجهة إصدار رسمية. يرجى قراءة الاتفاقية بعناية والتعرف على متطلبات أمان وحماية معاداتك وكلمة المرور الشخصية.

### 4. الحصول على بطاقة الهوية البنكية

اختر ستو بنوكا في النرويج لوكلاء لإصدار وإدارة BankID، بالإضافة إلى دعم العملاء.

للحصول على BankID، يجب عليك التواصل مع البنك الخاص بك. يتم إصدار الطلب عن طريق زيارة البنك أو جهة أخرى يشير إليها البنك فعلياً. يجب عليك تقديم جواز سفر أو بطاقة هوية وطنية للتحقق من العمر والهوية. لمزيد من المعلومات، راجع موقع ستو: [كيفية الحصول على BankID](#).

إذا كانت لديك أسئلة أو واجهت مشاكل بعد تفعيل معرف البنك الخاص بك، تواصل مع البنك الخاص بك.

إذا كنت تشك في أن هاتفك الذكي الذي يحمل تطبيق BankID أو جهاز الرمز أو كلمة المرور الشخصية قد فقد أو تم اختراقه، أو إذا كان شخص آخر قد استولى على حسابك الائتماني، يجب عليك التواصل مع البنك فوراً للحصول على الدعم. يجب عليك أيضاً إبلاغ البنك فور اكتشاف خرق أمني أو إذا كنت تشك في أن معرفك المصرفي قد يساء استخدامه من قبل الآخرين، انظر إلى أحكام حجب بطاقة الهوية المصرفية في القسم 7.

## 5. الأمن. السيطرة على بنك ID

لكي يكون BankID حلاً آمناً لك، من المهم أن تحافظ على السيطرة على معرفك من خلال حماية كلمة المرور الشخصية والأجهزة الرقمية التي تستخدمها لـ BankID. أخطر البنك فوراً إذا كنت تشك أو غير متأكد مما إذا كان هناك من قد تمكن من الوصول إلى معرف البنك الخاص بك.

لحماية معرفك البنكي من سوء الاستخدام، يجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لحماية كلمة المرور الشخصية، والرموز، وجهاز الرمز، والهاتف الذكي، والأجهزة الرقمية الأخرى التي تستخدمها لحساب بنك ID. وهذا يعني، على سبيل المثال، أن:

- لا تكشف عن كلمة مرور BankID أو رموزك لمرة واحدة لأي شخص، حتى لأفراد العائلة أو الأوصياء القانونيين أو البنك أو المصدر أو الشرطة. يجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لضمان عدم رؤية كلمة المرور أو رموزك عند إدخالها.
- تخزين جهاز الكود الخاص بك بشكل آمن، لضمان عدم الوصول إليه بشكل مفتوح. إذا أخذته خارج منزلك، تأكد من أنه غير متاح للآخرين.
- اختر كلمة مرور قوية لا تستخدمها في أي مكان آخر. يمكنك العثور على إرشادات حول كيفية إنشاء كلمات مرور قوية على [nettvett.no](http://nettvett.no). غير كلمة المرور إذا كنت تشك أن الآخرين قد عرفوها.
- احفظ كلمة مرور BankID الخاصة بك. إذا كنت لا تزال بحاجة لكتابة كلمة المرور، يجب أن يتم ذلك بطريقة تضمن ألا يفهم أحد ما هي كلمة المرور. يجب ألا تحفظ كلمة المرور مع جهاز رمز البنك أو أي جهاز أو أجهزة أخرى.
- استخدم الحس السليم وكن حذراً عند استخدام كلمة مرور BankID ورمز المرة الواحدة، خاصة إذا تلقيت روابط عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الرسائل النصية أو وسائل التواصل الاجتماعي التي تتطلب منك إدخال كلمة مرور أو رموز BankID. لا تدخل كلمة مرور BankID أو رمز لمرة واحدة إذا لم تكن متأكدًا من الموقع أو أن مرسل الرابط هو من يدعي أنه هو.

تذكر أنه يجب عليك أبداً، شفهيًا أو كتابيًا، مثلًا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الروابط أو الرسائل النصية، الكشف عن كلمة مرور بنك ID أو رمز لمرة واحدة. وينطبق هذا أيضًا عندما يتظاهر شخص ما بأنه في البنك أو الشرطة، على سبيل المثال.

## 6. إشعار في حال وجود خروقات أمنية مشتبه بها، إلخ.

يجب عليك إبلاغ وكيل المصدر المشار إليه في القسم 4 فوراً إذا كنت تعلم أو تشك في أن:

- آخرون، بمن فيهم زوجك أو شريكك أو أفراد عائلتك، يعرفون كلمة مرور BankID الخاصة بك.
- لقد فقدت جهاز الشيفرة الخاص بك،
- تم سرقة جهاز الشيفرة الخاص بك،
- لقد فقدت هاتفك المحمول الذي يحتوي على تطبيق BankID أو أي معدات أخرى تستخدمها مع BankID، أو تم سرقة، أو
- شخص ما أساء استخدام معرف البنك الخاص بك.

لن يتم فرض رسوم إصدار بطاقة بنكية جديدة بعد الإبلاغ عن خروقات أمنية أو فقدان جهاز الرمز/الهاتف الذكي، إلا في ظروف خاصة منك، مثل تكرار إشعارات مشابهة.

## 7. حجب بنك ID

عند الإبلاغ كما هو منصوص عليه في المادة 6، يقوم المصدر بـ:

- حظر معرفك البنكي، و
- تأكد كتابياً من استلام إشعارك وأن معرفك البنكي قد تم حجبه.

قد يتم أيضاً حظر بطاقة التعريف البنكية الخاصة بك من قبل المصدر إذا كان هناك سبب معقول للاعتقاد بأن:

- شخص آخر غيرك يمكنه استخدام معرف البنك الخاص بك،

- يتم استخدام معرف البنك الخاص بك بواسطة روبوت أو برنامج مشابه يقوم بأداء المهام تلقائياً أو شبه تلقائياً بناء على معرف البنك الخاص بك.
- لم تلتزم بهذا الاتفاق، أو
- لن تتمكن من الامتثال لهذا الاتفاق.

سيتم إعلامك في حال الحظر. يمكنك طلب معلومات حول سبب حظر بطاقة البنك الخاصة بك وكيفية المضي قدماً لرفع الحظر، من خلال التواصل مع وكلاء ستو المختارين المشار إليهم في القسم 4.

## 8. المسؤولية

إذا انتهكت شروط هذا الاتفاق عن طريق الإهمال أو عن عمد، فقد تتحمل المسؤولية عن الخسائر التي تكبدها ستو أو غيرها، بما في ذلك البنوك وتجار BankID الآخرين.

إذا انتهك ستو أو وكلاء ستو شروط هذا الاتفاق بإهمال أو عمد، فقد يتحمل ستو كمصدر لبنك ID مسؤولية الخسائر التي تكبدها، ما لم تكن قد تصرفت بشكل احتيالي. لا تتحمل Stø مسؤولية الخسائر المالية الناتجة عن استخدام BankID فيما يتعلق بطلب أو اقتناء السلع والخدمات أو أي شكل آخر من أشكال الاتصال الرقمي (المصادقة/التوقيع) مع أطراف ثالثة، مثل مقدمي الخدمات المالية أو تجار BankID القطاعين العام والخاص الآخرين.

## 9. مدة وإنهاء الاتفاقية

تستمر علاقة العميل حتى ينهي أحد الأطراف الاتفاقية.

يمكنك إنهاء اتفاقية BankID في أي وقت دون تقديم سبب محدد. يمكن إجراء هذا الإنهاء عن طريق إبلاغ البنك الخاص بك. بعد ذلك ستحظر Stø بطاقة BankID الخاصة بك.

قد تنهي Stø الاتفاقية عندما لا تستوفي متطلبات امتلاك بطاقة BankID.

قد تنهي Stø أيضاً الاتفاقية إذا خرقت هذه الاتفاقية، بما في ذلك إذا فشلت في اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لحماية كلمات مرور ورموز ومعدات وهاتفك الذكي والأجهزة الرقمية الأخرى التي تستخدمها لبطاقة BankID، وهناك أسباب للاعتقاد بأن انتهاكات مماثلة ستحدث مرة أخرى.

يجب أن يكون الفصل من قبل ستوي بإشعار مدته أربعة (4) أسابيع ويجب ذكر سبب الفصل. قد تنهي Stø الاتفاقية بشكل فوري في حال حدوث خرق مادي منك أو إذا تصرفت بعدم أمانة أو سوء نية تجاه ستو أو بنكك أو تجار بنك ID. كما يشكل خرقاً جوهرياً إذا تم استخدام معرف البنك الخاص بك من قبل روبوت أو برنامج مشابه لأداء المهام تلقائياً أو شبه تلقائياً بناء على معرف البنك الخاص بك. يجب ذكر سبب الفصل.

عند إنهاء وإلغاء الاتفاقية، سيتم حظر بطاقة البنك الخاصة بك فوراً، كما هو موضح في القسم 7.

## 10. الأسعار ومعلومات الأسعار

يتم ذكر سعر بنك ID في قائمة أسعار ستو أو بطريقة مناسبة أخرى.

## 1.1 معالجة البيانات الشخصية

Stø هو المتحكم في البيانات الشخصية التي تتم معالجتها فيما يتعلق بإصدار وتجديد واستخدام وإشعارات وحظر وإلغاء BankID، بالإضافة إلى فحوصات الصلاحية وإجراءات الرقابة الأخرى، بما في ذلك مراقبة وكشف الاحتيال، انتهاكات الهوية، وسوء استخدام BankID. ستعالج Stø بياناتك وفقاً لقانون [البيانات الشخصية](https://www.bankid.no/privat/personvern-og-regler). لمزيد من المعلومات، انظر [.www.bankid.no/privat/personvern-og-regler](https://www.bankid.no/privat/personvern-og-regler).

يعمل مصرفك كمعالج بيانات للإدارة ودعم العملاء وفقاً للاتفاق مع Stø.

## 1.2 التغييرات في الاتفاقية

يمكن تعديل هذا الاتفاق من قبل Stø بإشعار قبل أسبوعين (2) عندما يكون لدى Stø أسباب مشروعة لهذه التغييرات. يشمل ذلك تغييرات في الأسعار، أو تغييرات بسبب تغييرات في الوظائف، أو التغييرات الناتجة عن التشريعات. إذا كان التغيير على حسابك، مثل زيادة السعر، ستقوم Stø بإبلاغ التغيير قبل شهرين (2) من بدء التغيير.

إذا استلزمت الاعتبارات الأمنية، قد تقيد Stø، دون إشعار مسبق، استخدام BankID وتجري تغييرات أخرى على إجراءات الأمان أو ما شابهه. ستو سيخبرك بذلك في أقرب وقت ممكن بعد التغيير.

## 1.3 تسوية النزاعات

إذا نشأ نزاع بينك وبين Stø بصفقتك مصدر بنك ID، حول الفهم أو الآثار القانونية لهذا الاتفاق، يجب على الأطراف أولاً السعي لحل النزاع من خلال الحوار.

إذا لم يتم حل النزاع من خلال الحوار، وكان النزاع يتعلق بإصدار/التعاقد أو التجديد أو الحظر/الإلغاء/إلغاء بطاقة BankID، يمكنك رفع الأمر إلى مجلس شكاوى الخدمات المالية النرويجية (Finansklagenemnda) للحصول على بيان أو قرار.

لمزيد من المعلومات حول مجلس شكاوى الخدمات المالية، يرجى الاطلاع على [www.finkn.no](https://www.finkn.no).