



BankID ji hêla Stø AS ve tê dayîn ku xwediyê bankên li Norwêcê ye.

Peymana li ser BankID-ya Kesane

Guhertoya 1.1, Gulan 2026

1. Derbarê Stø AS de wekî Belavkerê BankID

Stø AS ("Stø"), org. no. 927 611 929, ji bo kesên xwezayî (Personal BankID) û kesayetiyên qanûnî (Merchant BankID) belavkerê BankID ye. Stø xwediyê bankên li Norwêcê ye.

Wekî belavkerê BankID, Stø li gorî Qanûna Karûbarên Baweriya Elektronîkî ([Qanûna Karûbarên Baweriya Elektronîkî](#)) û rêzicknameyên têkildar ên ku Rêzicknameya YE 910/2014 (eIDAS) di qanûna Norwêcê de bicîh tînin.

2. Derbarê BankID de

BankID çareseriyek nasnameyê û îmzekirina elektronîkî ye ku ji we re wekî xerîdar hatî dayîn. Hûn dikarin BankID bikar bînin ji bo têtetina bankînga serhêl û mobîl, rastkirina dravdanan, naskirina xwe li ser malperên gelemperî û taybet, û îmzekirina peymanên dijîtal.

BankID bi sepana BankID an cîhazek kodê, hejmara nasnameya we ya neteweyî, û şîfreya we ya kesane û / an biyometrikên wekî şopa tiliyê an naskirina rû tê bikar anîn.

Tenê hûn wekî kesek fîzîkî destûr didin ku hûn BankID-ya xwe bikar bînin.

3. Derbarê peyman BankID de

Ev peyman maf, erk û berpirsiyariyên di navbera we de wekî xwediyê BankID û Stø wekî belavkerê fermî birêve dibe. Ji kerema xwe peymanê bi baldarî bixwînin û hewcedariyên ewlehî û parastina alavên xwe û şîfreya kesane nas bikin.

4. Wergirtina BankID

Stø bankên li Norwêcê ji bo derxistin û birêvebirina BankID, û her weha ji bo piştgiyaya xerîdar hilbijart.

Ji bo bidestxistina BankID, divê hûn bi bankekê re têkilî daynin. Ferman bi serdana fîzîkî ya bankê an rêxistinek din a ku ji hêla bankê ve tê behs kirin tê dayîn. Ji bo piştastkirina temen û nasnameyê divê hûn pasaport an nasnameya neteweyî pêşkêş bikin. Ji bo bêtir agahdarî, li malpera Stø binêrin: [Cawa BankID bistînin](#).

Ger piştî çalakkirina BankID-ya we pirsên we hebin an jî pirsgirêkên we rû bi rû bimînin, ji kerema xwe bi bankê re têkilî daynin. Her weha divê hûn tavilê bankê agahdar bikin dema ku hûn binpêkirinek



ewlehiyê bibînin an jî heke hûn guman dikin ku BankID-ya we ji hêla kesên din ve xerab tê bikar anîn, an jî dibe ku ji hêla kesên din ve were bikar anîn, li bendên li ser astengkirina BankID di beşa 7.

Ger hûn guman dikin ku smartphone-a we ya bi sepana BankID, cîhaza kodê, an şifreya kesane winda bûye an hatiye xeterekirin, an jî kesek din kontrola BankID-ya we girtiye, divê hûn ji bo piştgiriye tavilê bi bankê re têkilî daynin.

5. Ewlehî. Kontrola li ser BankID

Ji bo ku BankID ji bo we çareseriyek ewle be, girîng e ku hûn şifreya xwe ya kesane û cîhazên dijîtal ên ku hûn ji bo BankID bikar tînin biparêzin. Eger hûn guman dikin an jî ne bawer in ku kesên din dikarin xwe bigihînin BankID-ya we tavilê bankê agahdar bikin.

Ji bo parastina BankID-ya xwe ji xelet bikar anîn, divê hûn hemî tedbîrên maqûl bigirin da ku şifreya xwe ya kesane, kod, cîhaza kodê, smartphone û cîhazên dijîtal ên din ên ku hûn ji bo BankID bikar tînin biparêzin. Ev tê vê wateyê, bo nimûne, ku:

- Şifreya xwe ya BankID an kodên yekcarî ji kesî re eşkere nekin, ne jî ji endamên malbatê, parêzvanên qanûnî, bank, belavkerê BankID an polîs. Divê hûn hemî tedbîrên maqûl bigirin da ku dema ku hûn têkevin şifre an kodên we kes nebîne.
- Cîhaza koda xwe bi ewlehî hilînin, piştrast bikin ku ew bi awayekî vekirî nayê gihîştin. Ger hûn wê li derveyî mala xwe bigirin, pê ewle bin ku ew ji bo kesên din nagihîje.
- Şifreyek bihêz hilbijêrin ku hûn li cihekî din bikar neynin. Hûn dikarin rêbernameyên li ser çawaniya afirandina şifreyên bihêz li ser nettvett.no. Heke hûn guman dikin ku kesên din pê zanibin şifreya xwe biguherînin.
- Şifreya xwe ya BankIDyê ji bîr bikin. Heke hûn hîn jî hewce ne ku şifreya xwe binivîsin, divê ew bi rengê were kirin ku kesek din fêma neke ku şifre ji bo çi ye. Divê şifre bi cîhaza koda BankID an amûr an amûrên din an cîhazên din re neyê parastin.
- Hişmendiya selîm bikar bînin û hişyar bin dema ku hûn şifreya xwe ya BankID û koda yekcarî bikar tînin, nemaze heke hûn girêdanên bi rêya e-name, peyama nivîskî / SMS an medyaya civakî bistînin ku hewce dike ku hûn şifreyê an kodên xwe yê BankID-ê binivîsin. Heke hûn ji malperê ne bawer in an jî şandêrê lînkê ew e ku ew îdîa dike ku ew e, şifreya BankID an koda yekcarî nenivîsin.

6. Di rewşên gumanbar ên bînpêkirina ewlehiyê de agahdarî û hwd.

Ger hûn dizanin an guman dikin ku, divê hûn tavilê nûnerê belavkerê ku di beşa 4 de behsa wê tê kirin agahdar bikin:

- yê din, di nav de hevjinê we / hevjinê we an endamên malbata we, şifreya BankID-ya we dizanin,
- we cîhaza xwe ya kodê winda kir,
- cîhaza koda we hate dizîn,
- we tîlefona xwe ya mobîl winda kir ku tê de sepana BankID an alavên din ên ku hûn bi BankID re bikar tînin, an jî ev hate dizîn, û / an
- kesek we BankID bi kar aniye.



Piştî agahdarkirina binpêkirinên ewlehiyê an windabûna cîhaza kodê / tîlefona zîrek dê lêçûnên dayîna BankID-ya nû ji we re neyê dayîn, heta ku rewşên taybetî yên ji hêla we ve nebin, wekî agahdariyên dubare yên heman xwezayî.

7. Astengkirina BankID

Li ser agahdariya ku di beşa 6 de hatî diyarkirin, belavker dê bike:

- BankID-ya xwe asteng bikin, û
- bi nivîskî piştrast bikin ku agahdariya we hatiye wergirtin û BankID-ya we hatiye astengkirin.

Dibe ku BankID-ya we jî ji hêla belavker ve were asteng kirin heke sedemek maqûl hebe ku hûn bawer bikin ku:

- kesek din ji bilî we dikare BankID-ya xwe bikar bîne,
- BankID-ya we ji hêla robot an nermalava wekhev ve tê bikar anîn ku li ser bingeha BankID-ya we peywirên otomatîk an nîvotomatîk pêk tîne,
- we vê peymanê pêk neaniye, an
- Hûn ê nikaribin li gorî vê peymanê tevbigerin.

Di bûyera astengkirinê de hûn ê werin agahdar kirin. Hûn dikarin agahdariyê bixwazin ka çima BankID-ya we hatiye astengkirin û hûn çawa dikarin pêşve biçin da ku blok were rakirin, bi têkilî bi nûnerên bijartî yên Stø yên ku di beşa 4 de behsa wan tê kirin.

8. Berpirsiyarî

Ger hûn bi xemsarî an bi zanebûn şertên vê peymanê binpê bikin, dibe ku hûn berpirsiyar bin ji zirarên ku ji hêla Stø an yên din ve, di nav de bank û bazirganên din ên BankID.

Ger nûnerên Stø an Stø bi xemsarî an bi zanebûn şertên vê peymanê binpê bikin, dibe ku Stø wekî belavkerê BankID berpirsiyar be ji zirarên ku hûn dikişînin, heya ku we bi xapînok tevnegere. Stø ne berpirsiyar e ji zirarên darayî yên ku ji ber karanîna BankID di têkilî de bi ferman an bidestxistina mal û karûbaran an her şeweyek din a ragihandina dijîtal (pejirandin / îmzekirin) bi partiyên sêyemîn re, wekî peydakirên karûbarên darayî an bazirganên din ên gelemperî û taybet ên BankID.

9. Dem û bidawîkirina peymanê

Têkiliya xerîdar heya ku yek ji aliyan peymanê biqedîne berdewam dike.

Hûn dikarin bêyî ku sedemek taybetî pêşkêş bikin peymanê BankID her gav betal bikin. Ev betalkirin dikare bi agahdarkirina banka we were kirin. Piştî Stø dê BankID-ya we asteng bike.

Stø dikare peymanê betal bike dema ku hûn êdî hewcedariyên xwedîkirina BankIDyê pêk neyînin.



Ger hûn vê peymanê bînpê bikin, dibe ku Stø peymanê betal bike, di nav de heke hûn hemî tedbîrên maqûl negirin da ku şifreyên xwe yê şexsî yê BankID, kod, alav, smartphone û cîhazên dijîtal ên din ên ku hûn ji bo BankID bikar tînin biparêzin, û sedem heye ku hûn bawer bikin ku bînpêkirinê wekhev dê dîsa çêbibin.

Ji bo betalkirina ji hêla Stø ve divê çar (4) hefte agahdar bike û divê sedema betalkirinê were diyarkirin. Stø dikare peymanê bi lezgîni betal bike di bûyera bînpêkirinek madî de ji hêla we ve an heke we li hember Stø, banka we an bazirganên BankID bi bêbextî an bi niyeta xerab tevbigere. Di heman demê de heke BankID-ya we ji hêla robot an nermalava wekhev ve were bikar anîn da ku peywîrên otomatîk an nîvotomatîk li ser bîngeha BankID-ya we pêk bîne, ew ê bînpêkirinek madî pêk bîne. Divê sedema betalkirinê were diyarkirin.

Piştî betalkirin û betalkirina peymanê, BankID-ya we dê tavilê were asteng kirin, wekî ku di beşa 7 de hatî diyar kirin.

10. Biha û agahdariya bihayê

Ji bo misogerkirina operasyona domdar û berpirsiyar, rêveberî û pêşveçûna karûbarê BankID, Stø dikare ji bo BankID bihayê bide destpêkirin. Danasîna bihayê ji bo BankID dê wekî ku di beşa 12 de hatî diyarkirin pêş were agahdar kirin. Hemî biha di listeya bihayê Stø de têne diyar kirin an jî bi awayek din a guncan têne peyda kirin.

11. Pêvajoyên daneyên kesane

Stø kontrolkerê daneyan e ji bo daneyên kesane yê ku di têkildariya derxistin, nûkirin, karanîn, agahdarîkirin, astengkirin û betalkirina BankID, û her weha ji bo kontrolên derbasdariyê û çalakiyên din ên kontrolê, di nav de şopandin û tespîtkirina sextekariyê, bînpêkirina nasnameyê, û bikaranîna din a xerab a BankID. Stø dê daneyên we li gorî [Qanûna Daneyên Kesane](#) pêvajoyê bike. Ji bo bêtir agahdarî, li www.bankid.no/privat/personvern-og-regler/.

Banka we li gorî peymanê bi Stø re ji bo rêveberî û piştgiriya xerîdar wekî pêvajoyek daneyan tevdigere.

12. Guhertinên di peymanê de

Ev peyman dikare ji hêla Stø ve bi agahdariya du (2) hefteyan were guhertin dema ku sedemên rewa yê Stø ji bo guhertinê weha hebin. Ev guhertinê bihayan, guhertinê ji ber fonksiyona guherî, an guhertinê ku ji qanûnan pêk tînin. Eger guhertin ji bo ziyana we be, wek mînak danasîna bihayê BankID an jî zêdebûna bihayê, Stø dê du (2) meh berî ku guhertin bikeve meriyetê, guhertin û paşxaneya wê agahdar bike.

Ger sedemên ewlehiyê hewce bikin, Stø dikare bêyî agahdariya pêşîn karanîna BankID bisînor bike û guhertinê din di prosedurên ewlehiyê de an jî mîna wê bike. Stø dê di zûtirîn dem de piştî guhertinê we agahdar bike.



13. Çareserkirina nakokiyan

Ger di navbera we û Stø wekî belavkerê BankID de, li ser têgihîştin an bandorên qanûnî yên vê peymanê nakokî derkeve, divê alî pêşî hewl bidin ku nakokiyê bi rêya diyalogê çareser bikin.

Ger nakokî bi rêya diyalogê neyê çareser kirin, û nakokî têkildarî derxistin / peymankirin, nûkirin an astengkirin / betalkirina BankID ye, hûn dikarin mijarê bînin ber Desteya Giliyên Xizmetên Darayî ya Norwêcê (Finansklagenemnda) ji bo daxuyanî an biryarê.

Ji bo bêtir agahdarî di derbarê Lijneya Giliyên Xizmetên Darayî, ji kerema [xwe li www.finkn.no](http://www.finkn.no).